

# **DESTAQUES DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO BANCO SANTANDER**

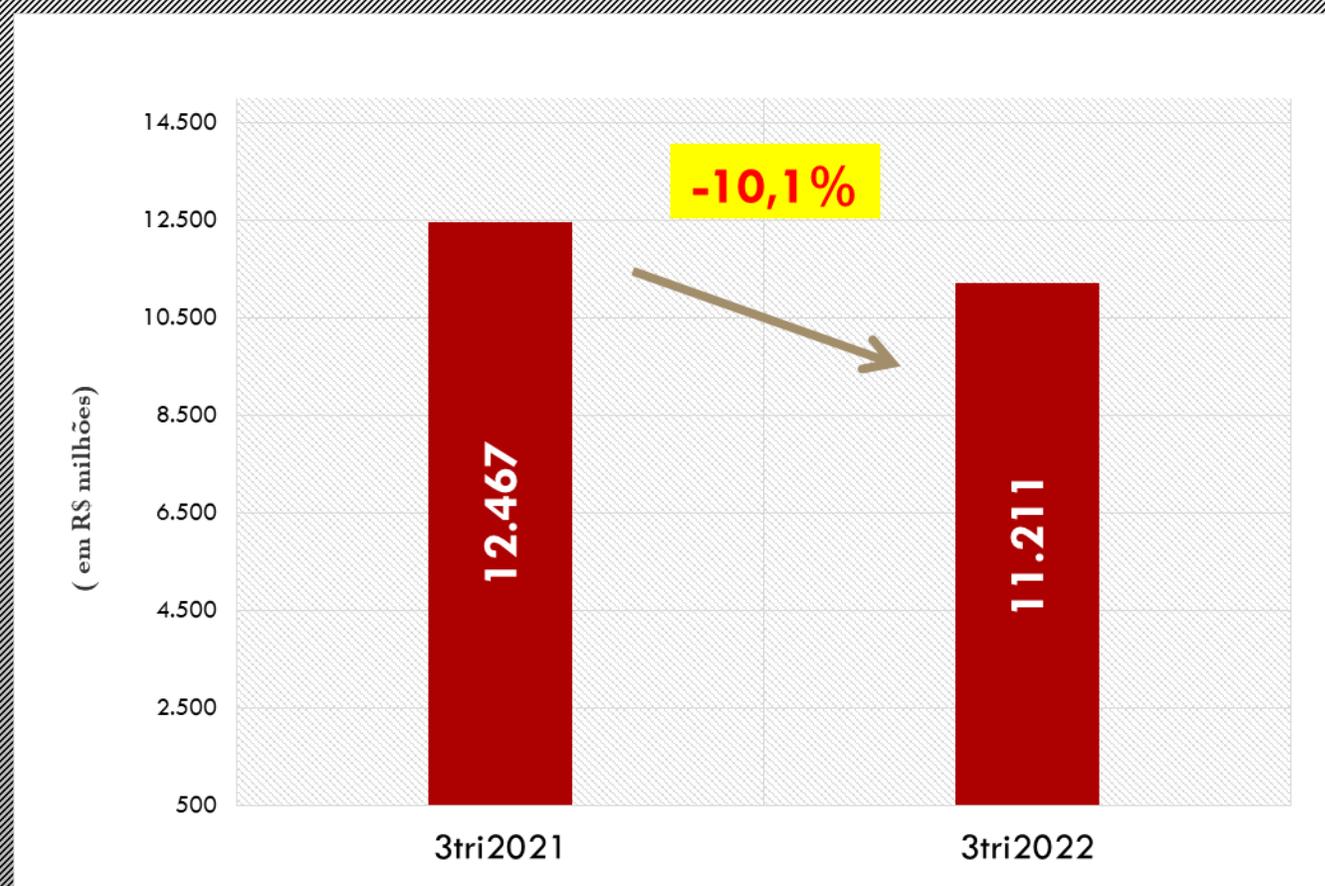
**- 3º TRIMESTRE DE 2022 -**

**DiEESSE**

**DiEESSE**

## RESULTADO DO SANTANDER NO 3º TRIMESTRE DE 2022

O Lucro Líquido Gerencial do Banco Santander, nos nove primeiros meses de 2022, caiu 10,1% em relação ao mesmo período de 2021.



# JUSTIFICATIVA DO BANCO PARA O RESULTADO MENOR...

*“Momento atual com receitas menores dada a maior seletividade no crédito e sensibilidade negativa em mercados, além de PDD em um momento ainda desafiador do ciclo.”*

*“O crescimento será retomado em 2023:*

- Pela expansão do crédito*
- Pela inadimplência reduzida*
- Custos se mantendo controlados”*

*“A margem financeira com clientes e o spread caíram — num momento em que o setor ainda está repassando para os clientes a alta da Selic — e as provisões para devedores duvidosos (PDD) dispararam. A inadimplência subiu levemente, mas a instituição tem incentivado renegociações, o que acaba contendo a alta desse indicador” (Valor Econômico).*

# O QUE IMPACTOU O RESULTADO DO BANCO?

## POSITIVAMENTE

- Aumento das operações de crédito (+31,3% ou +R\$ 13,6 bilhões);
- Resultado das Aplicações Compulsórias (+277% ou +R\$ 3,8 bilhões);
- Queda das Despesas de Operações de Empréstimos e Repasses (+R\$ 7,0 bilhões);
- Aumento de Outras Receitas Operacionais<sup>1</sup> (+161% ou R\$ 5,8 bilhões)

## NEGATIVAMENTE

- Aumento das Despesas de Captação (+81,3% ou +R\$ 17,9 bilhões);
- Queda no Resultado com Instrumentos Finac. Derivativos (-R\$ 9,6 bilhões);
- Aumento da Despesas com PDD (+52,2% ou R\$ 5,9 bilhões);
- Outras Despesas Operacionais<sup>2</sup> (+21,2% ou R\$ 2,257 bilhões)

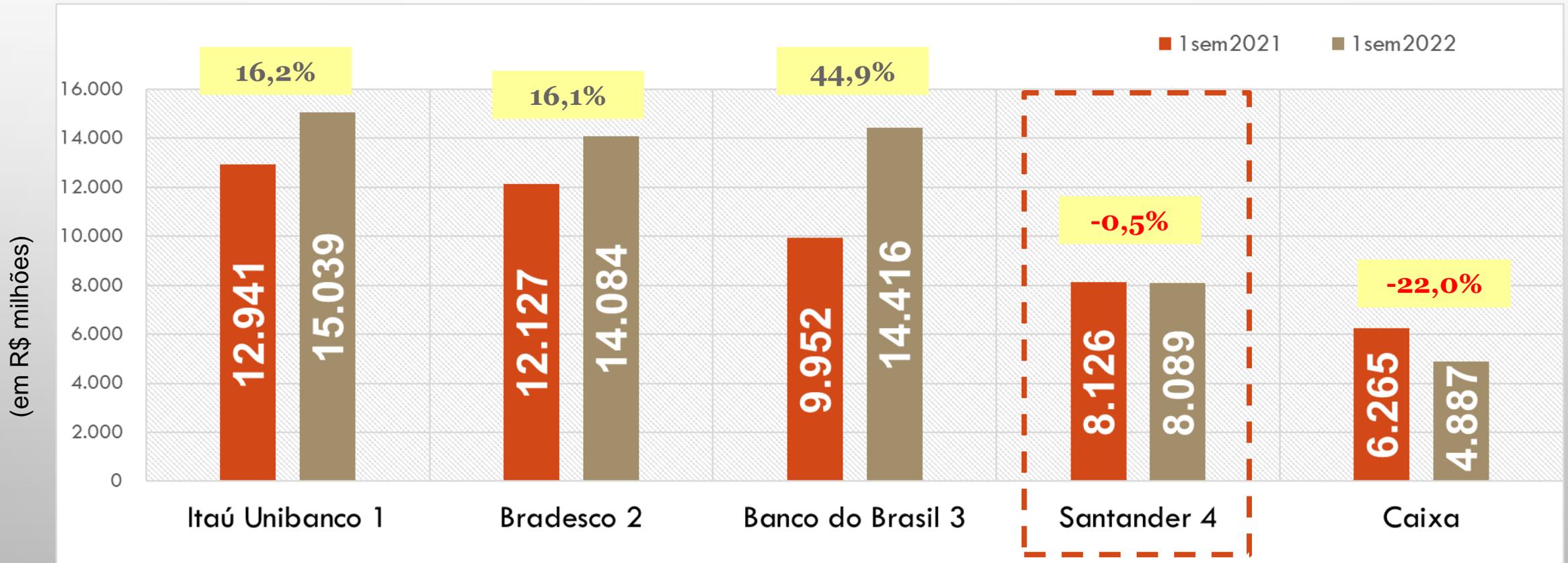
Nota: (1) Inclui, principalmente, variação cambial, receita de juros, reversões de provisões e ganhos na comercialização de energia;  
(2) inclui, principalmente, atualização monetária sobre provisões para processos judiciais e administrativos e obrigações legais, provisões para o fundo garantidor de benefícios e outras provisões

Fonte: Demonstrações Financeiras do Santander

Elaboração: Rede Bancários - DIEESE

# NO 1º SEM/22, OS LUCROS DOS CINCO MAIORES BANCOS DO PAÍS CRESCERAM EM RELAÇÃO AO MESMO PERÍODO DE 2021, EXCETO NO SANTANDER E NA CAIXA.

Os lucros dos cinco bancos somaram R\$ 56,5 bilhões, com alta média de 14,4% em doze meses.



Notas: 1 – lucro líquido recorrente gerencial; 2 – lucro líquido contábil; 3 – Lucro líquido ajustado ; 4 – lucro gerencial .

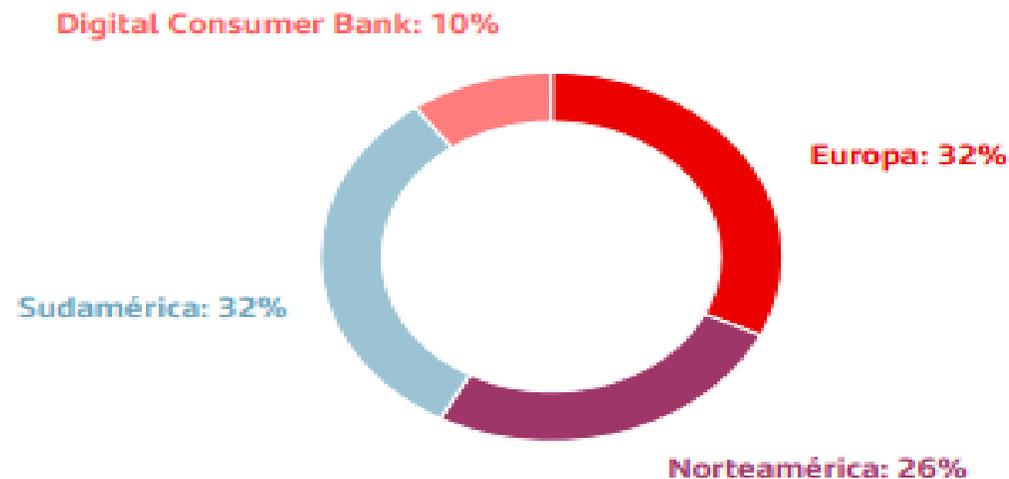
Fonte: Demonstrações Financeiras dos Bancos

Elaboração: Rede Bancários - DIEESE

# E O LUCRO LÍQUIDO DA UNIDADE BRASILEIRA REPRESENTOU 27,7% DO RESULTADO DO GRUPO SANTANDER

## Distribución del beneficio ordinario atribuido a la dominante<sup>1</sup>

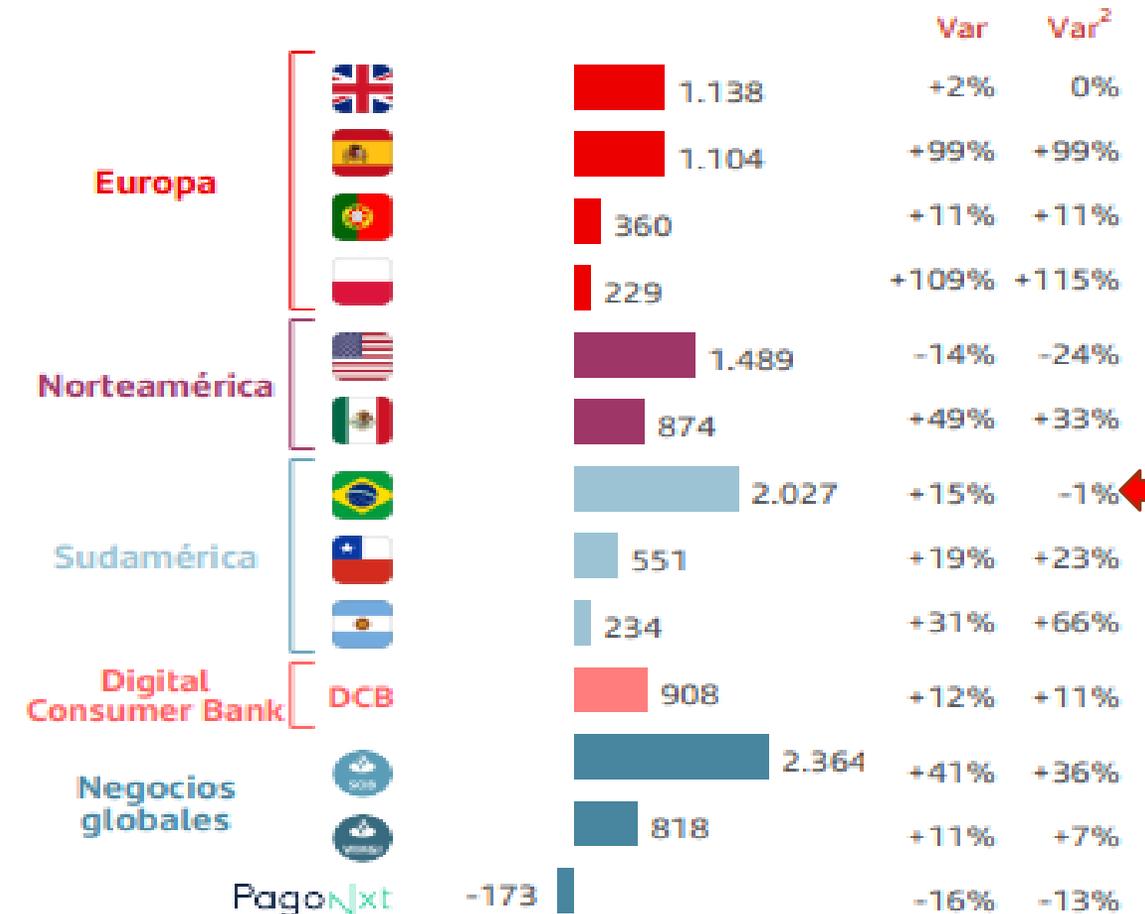
Enero - Septiembre 2022



(1) Sobre áreas operativas, sin incluir Centro Corporativo.

## Beneficio ordinario atribuido a la dominante. 9M'22

Millones de euros. % de variación sobre 9M'21



(2) Variación en euros constantes.

# CARTEIRA DE CRÉDITO POR PRODUTO

## CARTEIRA DE CRÉDITO POR PRODUTO

	set-22	jun-22	Var.	set-21	Var.
(R\$ milhões)			3M		12M
<b>Pessoa Física</b>					
Leasing / Veículos	4.416	4.372	1,0%	4.218	4,7%
Cartão de Crédito	44.439	44.527	-0,2%	39.225	13,3%
Consignado	57.504	55.452	3,7%	53.029	8,4%
Crédito Imobiliário	55.405	54.340	2,0%	51.584	7,4%
Crédito Rural	9.708	8.996	7,9%	9.344	3,9%
Crédito Pessoal/Outros	48.945	47.499	3,0%	41.208	18,8%
<b>Total Pessoa Física</b>	<b>220.417</b>	<b>215.185</b>	<b>2,4%</b>	<b>198.608</b>	<b>11,0%</b>
<b>Financiamento ao consumo</b>	<b>67.928</b>	<b>66.894</b>	<b>1,5%</b>	<b>64.807</b>	<b>4,8%</b>
<b>Pessoa Jurídica</b>					
Leasing / Veículos	3.359	3.297	1,9%	3.189	5,3%
Crédito Imobiliário	1.849	1.851	-0,1%	1.914	-3,4%
Comércio Exterior	38.677	36.853	4,9%	30.848	25,4%
Repasse	9.712	9.359	3,8%	10.171	-4,5%
Crédito Rural	5.798	5.138	12,8%	4.466	29,8%
Capital de Giro/Outros	136.512	129.960	5,0%	136.258	0,2%
<b>Total Pessoa Jurídica</b>	<b>195.907</b>	<b>186.458</b>	<b>5,1%</b>	<b>186.847</b>	<b>4,8%</b>
<b>Carteira de Crédito Total</b>	<b>484.252</b>	<b>468.538</b>	<b>3,4%</b>	<b>450.262</b>	<b>7,5%</b>
Outras operações com riscos de crédito	81.658	74.439	9,7%	76.226	7,1%
<b>Carteira de Crédito Ampliada</b>	<b>565.910</b>	<b>542.977</b>	<b>4,2%</b>	<b>526.488</b>	<b>7,5%</b>

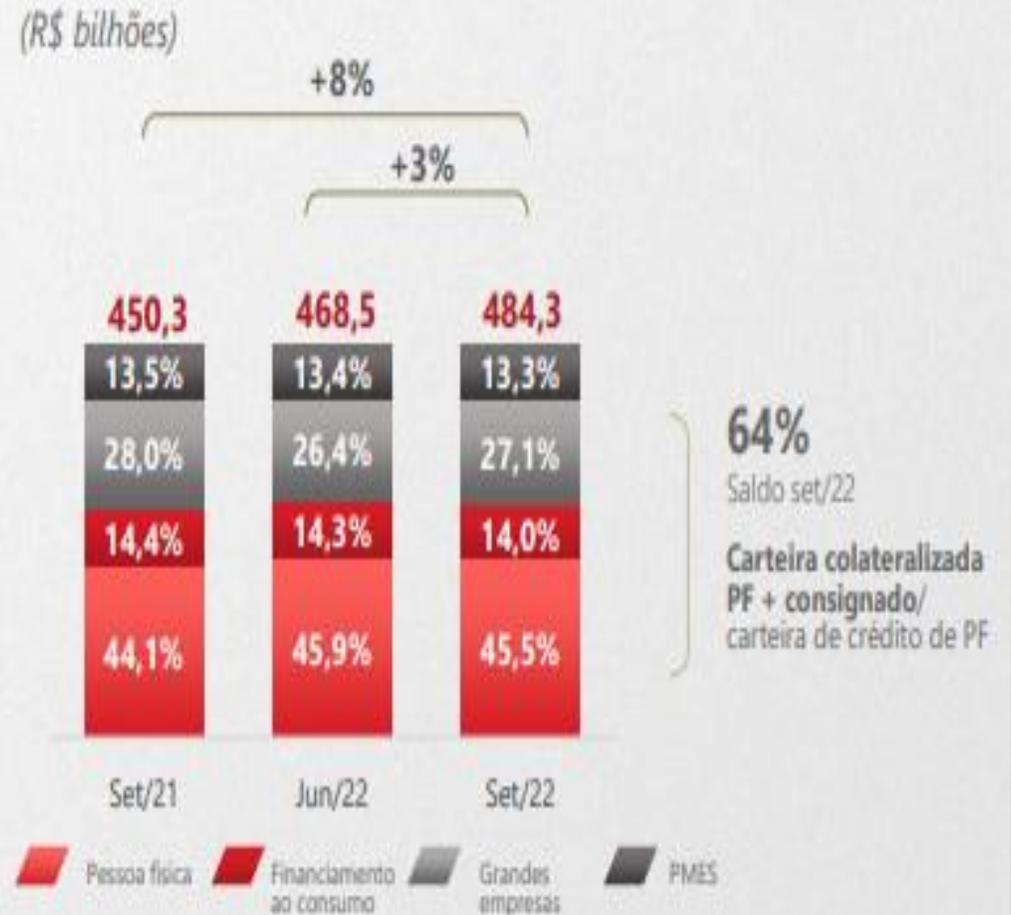
Fonte: Demonstrações Financeiras do Banco Santander

# CRESCIMENTO DA CARTEIRA DE CRÉDITO IMPULSIONADO PELO SEGMENTO PESSOA FÍSICA

## Carteira

Forte crescimento no trimestre

(R\$ milhões)	Set/22	Set/22 x Jun/22	Set/22 x Set/21
Pessoa física	220.417	2,4%	11,0%
Financiamento ao consumo	67.928	1,5%	4,8%
Pequenas e médias empresas	64.508	3,0%	5,9%
Grandes empresas	131.399	6,1%	4,3%
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>484.252</b>	<b>3,4%</b>	<b>7,5%</b>
Outras operações <sup>2</sup>	81.658	9,7%	7,1%
<b>Carteira ampliada</b>	<b>565.910</b>	<b>4,2%</b>	<b>7,5%</b>



Nota: <sup>2</sup>Inclui debêntures, FIDC, CRI, promissórias de colocação no exterior, notas promissórias e avais e fianças

Fonte: Demonstrações Financeiras do Banco Santander

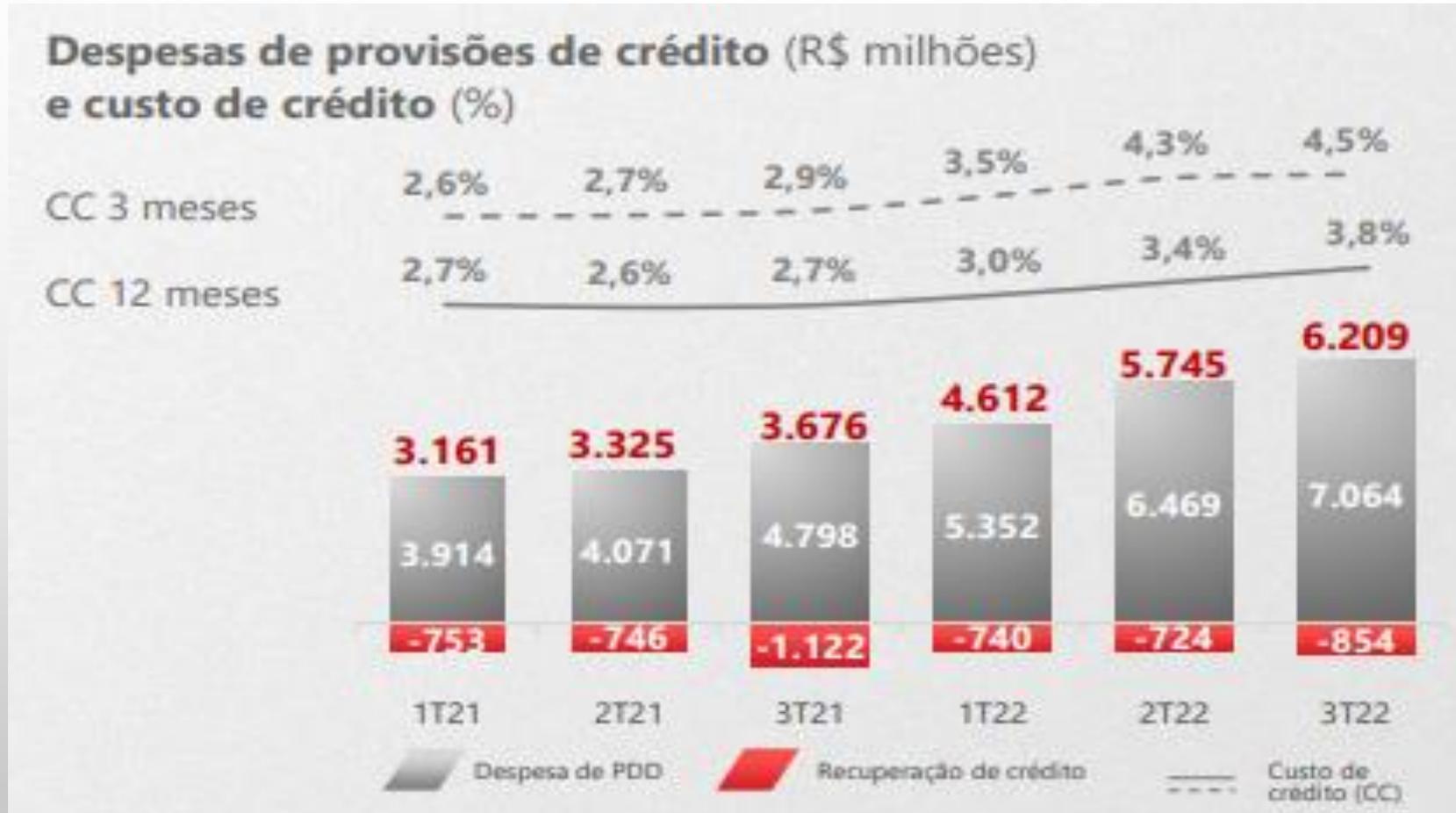
# TAXAS DE INADIMPLÊNCIA

## PF SEGUE EM ELEVAÇÃO E PJ RELATIVAMENTE ESTÁVEL...

Índices de inadimplência



# A DESPESA DE PDD CRESCERU PROPORCIONALMENTE BEM ACIMA DA ALTA DA CARTEIRA DE CRÉDITO



Fonte: Demonstrações Financeiras do Banco Santander

**As despesas de PDD cresceram 52,2% em doze meses totalizando R\$ 17,4 bilhões (em termos absolutos um diferença de R\$ 6,0 bilhões).**

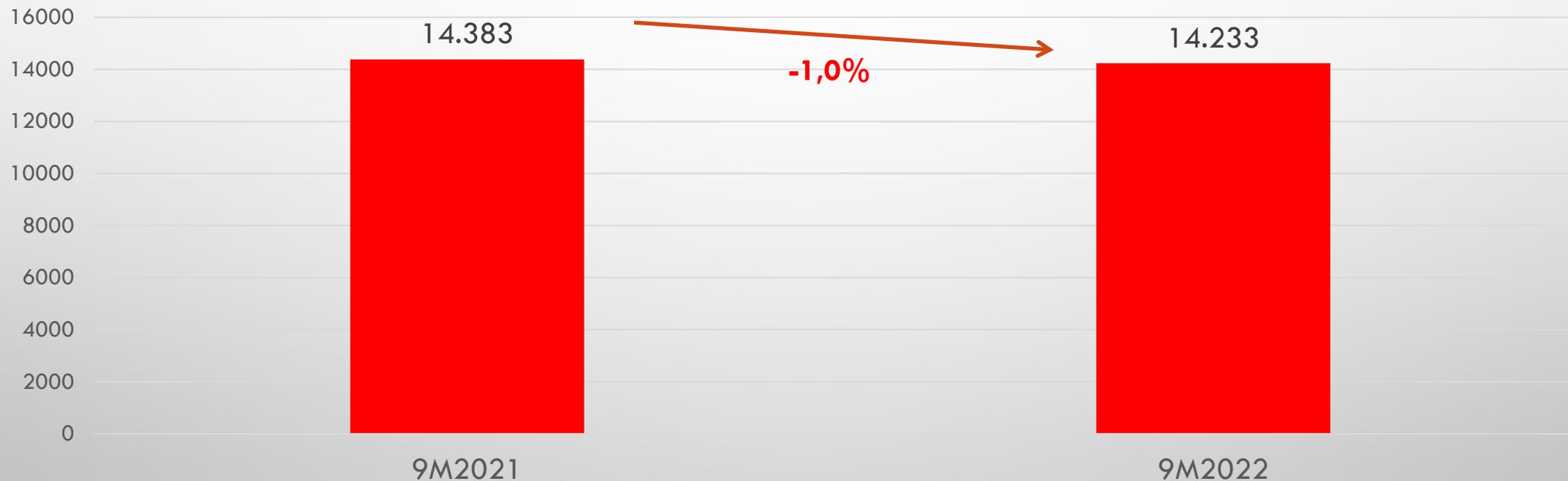
# O NÚMERO DE CLIENTES DO BANCO CONTINUA CRESCENDO, PORÉM, TANTO OS CLIENTES VINCULADOS QUANTO OS DIGITAIS, APRESENTARAM ESTABILIDADE NO 3º TRIM/22



Nota: Clientes Vinculados são os clientes que consomem 6 ou mais produtos

Fonte: Demonstrações Financeiras do Banco Santander

# RECEITAS DE TARIFAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CAÍRAM 1,0% EM DOZE MESES



Fonte: Demonstrações Financeiras do Banco Santander

Elaboração: Rede Bancários - DIEESE

## E AS DESPESAS DE PESSOAL (+PLR) CRESCERAM 10,0%.

(em R\$ mil)

	3tri2022	3tri2021	Variação
Remuneração	3.367.227	2.962.816	13,6%
Encargos	1.144.889	1.181.511	-3,1%
Benefícios	1.183.976	1.073.310	10,3%
Treinamento	47.584	36.687	29,7%
Outras	74.164	52.760	40,6%
PLR	1.605.259	1.441.638	11,3%
<b>Total</b>	<b>7.423.099</b>	<b>6.748.722</b>	<b>10,0%</b>

# PORTANTO, AS RECEITAS COM TARIFAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COBRIRAM 191,7% DA DESPESAS DE PESSOAL... QUEDA DE 21,4 PP.

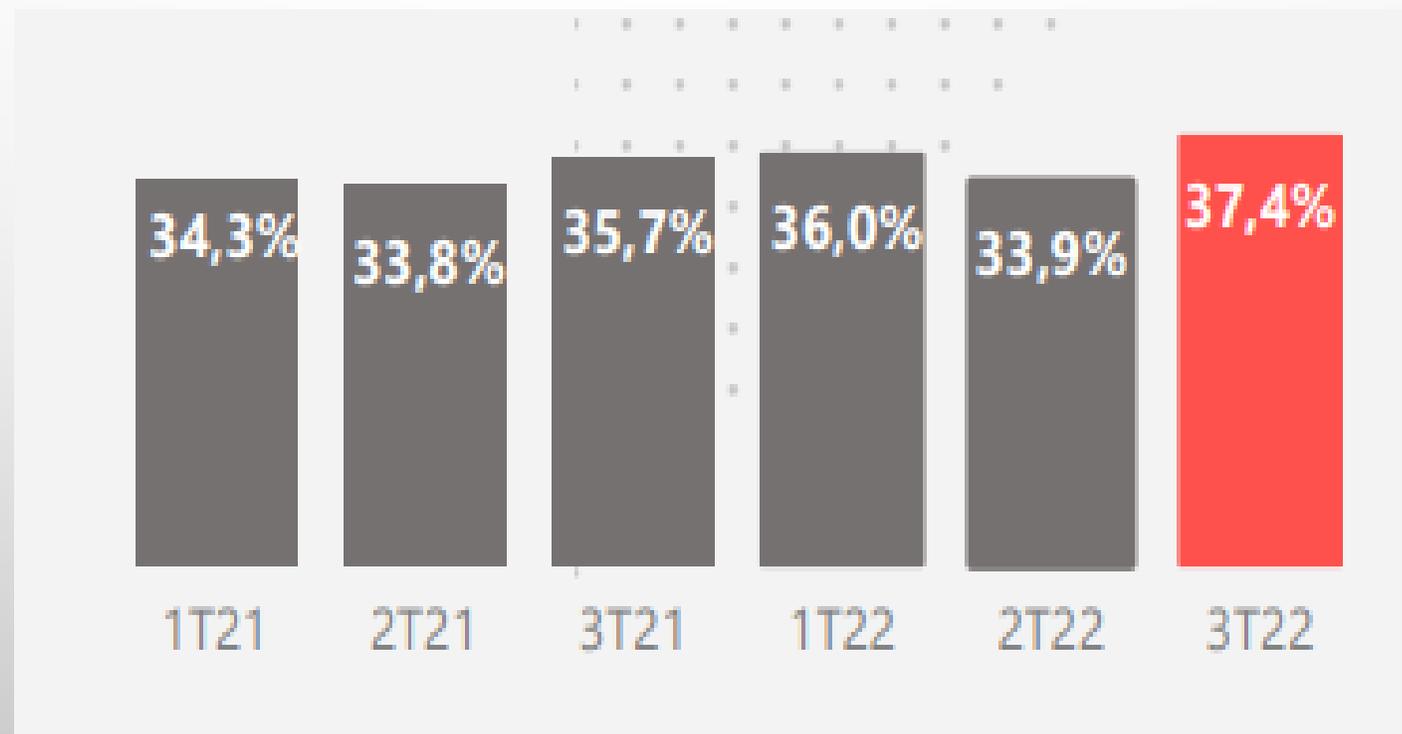


Fonte: Demonstrações Financeiras do Banco Santander

Elaboração: Rede Bancários - DIEESE

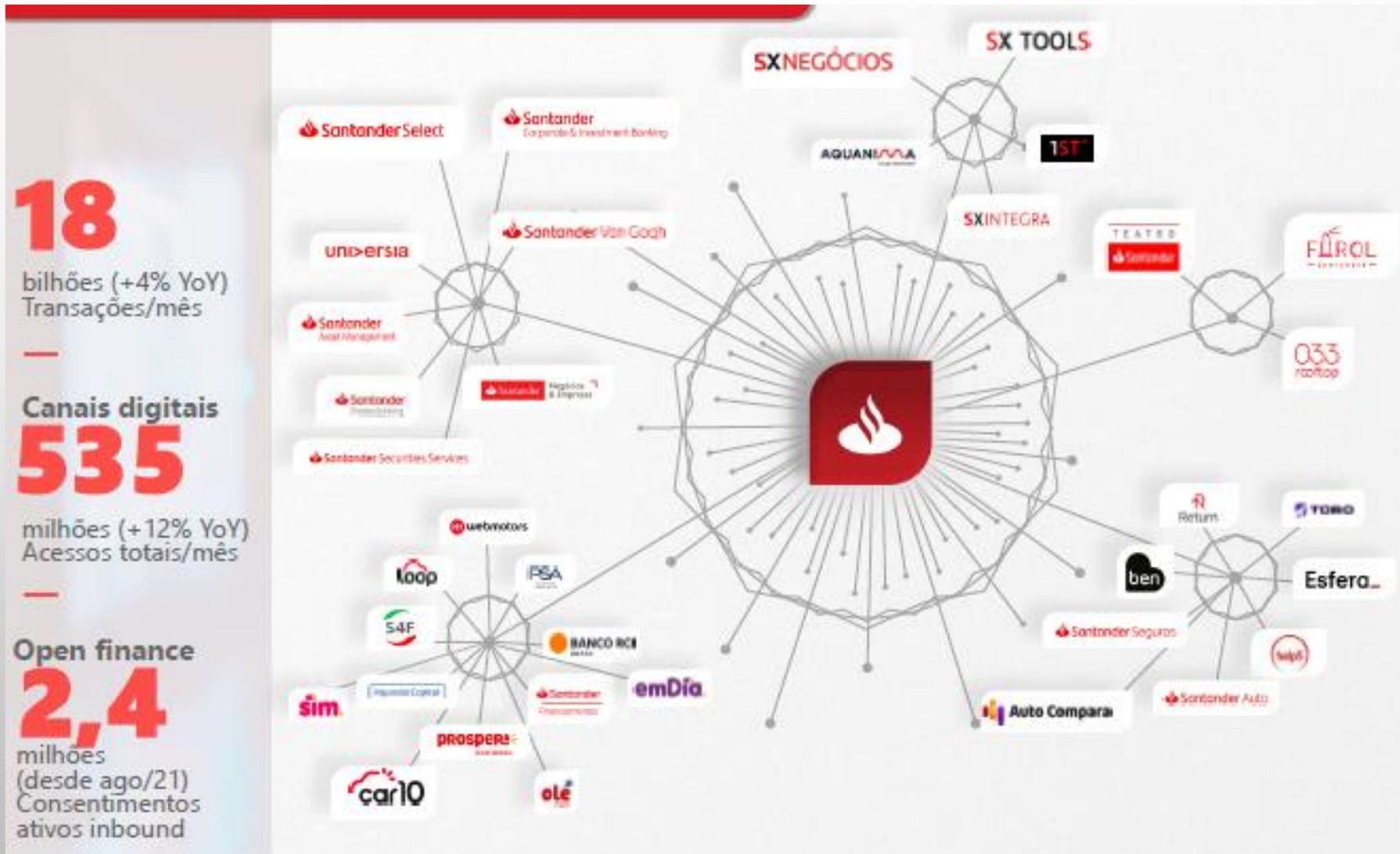
# ÍNDICE DE EFICIÊNCIA: “QUANTO MENOR, MELHOR”

No 3T22, o índice apresentou aumento de 3,5 p.p. no trimestre e de 1,2 p.p. em doze meses



# NOVOS EIXOS DE ATUAÇÃO

## SEGUNDO O BANCO, FORAM 12 AQUISIÇÕES E PARCERIAS NOS ÚLTIMOS DOIS ANOS



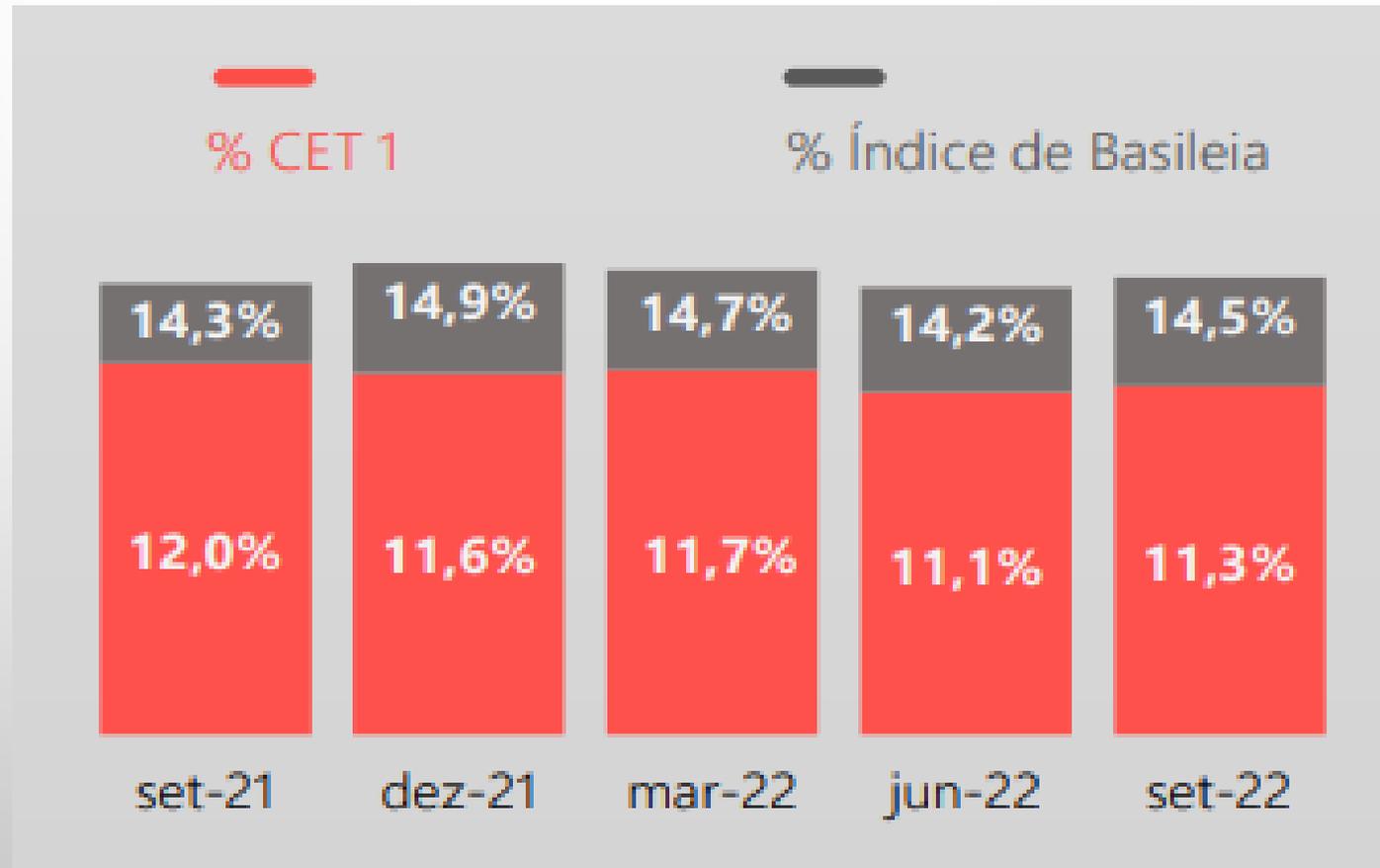
# RESULTADO DAS PRINCIPAIS CONTROLADAS

(em R\$ mil)

	9M2021	9M2022	Variação (em %)
Aymoré Crédito, Financ. e Invest. S.A.	869.761	1.239.488	42,5%
Santander Corretora de Seguros	767.808	978.479	27,4%
Sancap	231.148	562.502	143,4%
Santander Leasing	195.823	435.608	122,4%
Santander Brasil Consórcio	248.583	306.483	23,3%

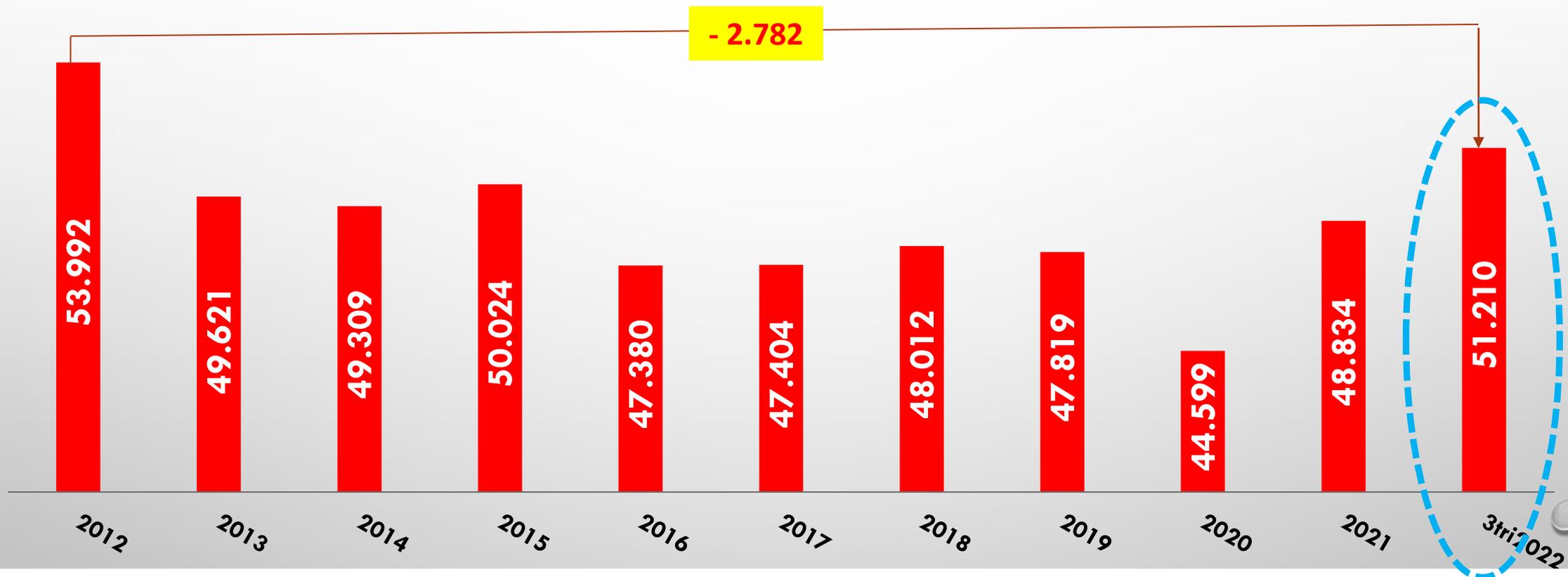
Fonte: Demonstrações Financeiras Santander  
Elaboração: Rede Bancários - DIEESE

# ÍNDICE DE BASILEIA (SOLVÊNCIA DO BANCO): ÍNDICE É SUPERIOR AO MÍNIMO EXIGIDO PELO BANCO CENTRAL (11%)



Fonte: Demonstrações Financeiras do Banco Santander

**Desde 2012, a holding fechou 2.782 postos de trabalho. Como os dados se referem a holding, não é possível estimar quantos são bancários ou não-bancários.**



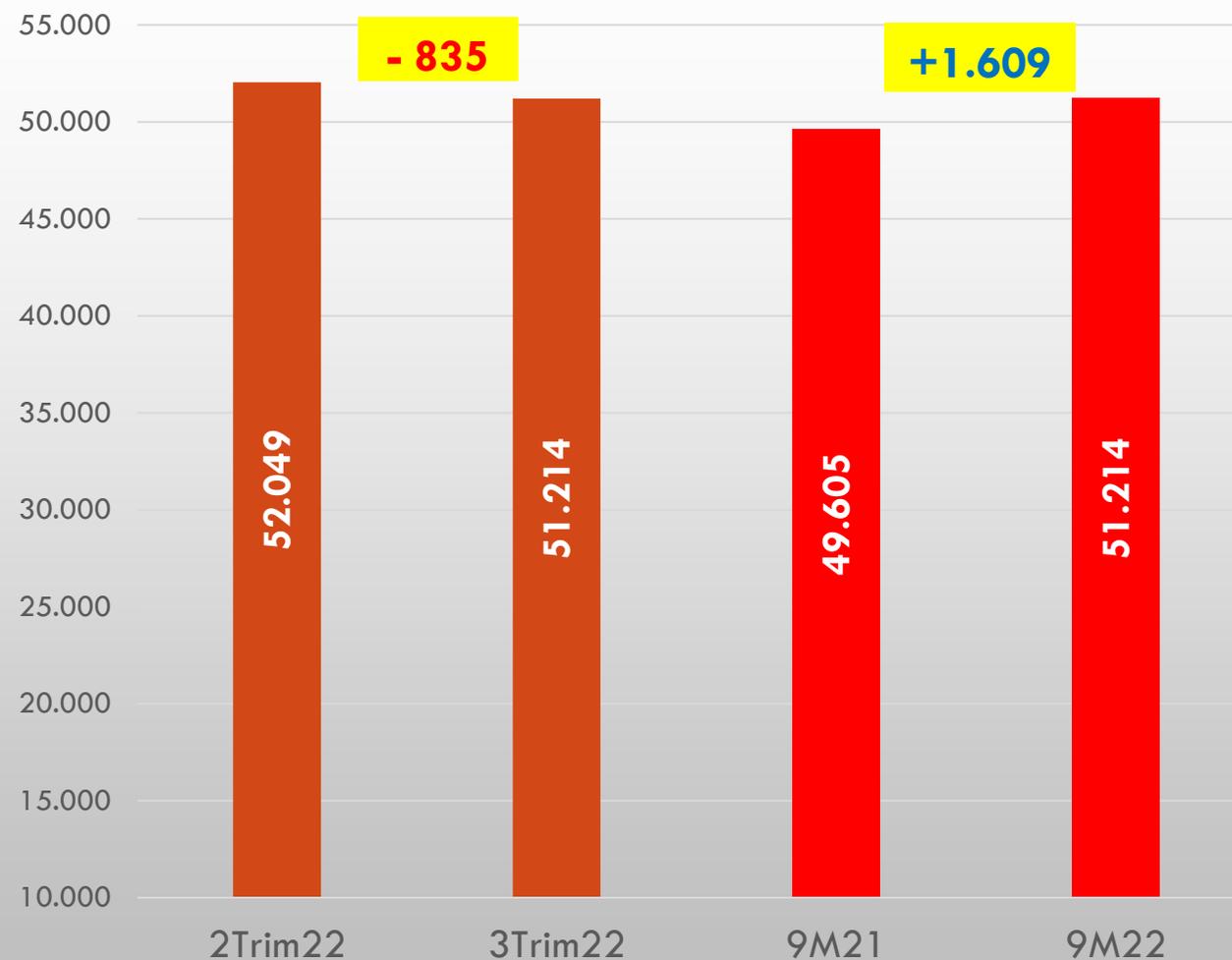
Nota: (1) A partir do 1º Trim/18, passou a incorporar os trabalhadores das empresas de tecnologia Produban e Isban.

(2) E no 3º Trim/22, o relatório apontou mudança no critério sobre a quantidade de funcionários, considerando os eventos societários, o que poderá causar uma quebra nessa série.

Fonte: Demonstrações Financeiras do Banco Santander

Elaboração: Rede Bancários - DIEESE

A “NOVA  
CONTAGEM”  
FAZ REFERÊNCIA  
APENAS A ESSAS  
INFORMAÇÕES.



Fonte: Demonstrações Financeiras do Banco Santander

Elaboração: Rede Bancários - DIEESE

**O Brasil representa 26,4% do emprego global do Santander. No período anterior a proporção era de 24,5%.**

	Empleados <sup>1</sup>		
	Sep-22	Sep-21	Variación
<b>Europa</b>	<b>64.925</b>	<b>64.538</b>	<b>387</b>
España	26.674	25.632	1.042
Reino Unido	20.818	21.454	(636)
Portugal	4.953	5.716	(763)
Polonia	10.502	10.291	211
Otros	1.978	1.445	533
<b>Norteamérica</b>	<b>44.500</b>	<b>43.135</b>	<b>1.365</b>
Estados Unidos	14.705	15.484	(779)
México	28.783	27.027	1.756
Otros	1.012	624	388
<b>Sudamérica</b>	<b>76.028</b>	<b>69.961</b>	<b>6.067</b>
Brasil	53.699	47.877	5.822
Chile	9.798	10.570	(772)
Argentina	8.452	8.715	(263)
Otros	4.079	2.799	1.280
<b>Digital Consumer Bank</b>	<b>16.066</b>	<b>15.920</b>	<b>146</b>
<b>Centro Corporativo</b>	<b>1.857</b>	<b>1.710</b>	<b>147</b>
<b>Total Grupo</b>	<b>203.376</b>	<b>195.264</b>	<b>8.112</b>

(1) Los datos de Reino Unido y Polonia se han homogeneizado con el resto de unidades a criterio headcount.

(2) Los datos de oficinas de Brasil se han ajustado al número de locales físicos en lugar de ordinales operativos.

Fonte: Informe Financiero do Santander



## Diversidade & Inclusão

**29%**

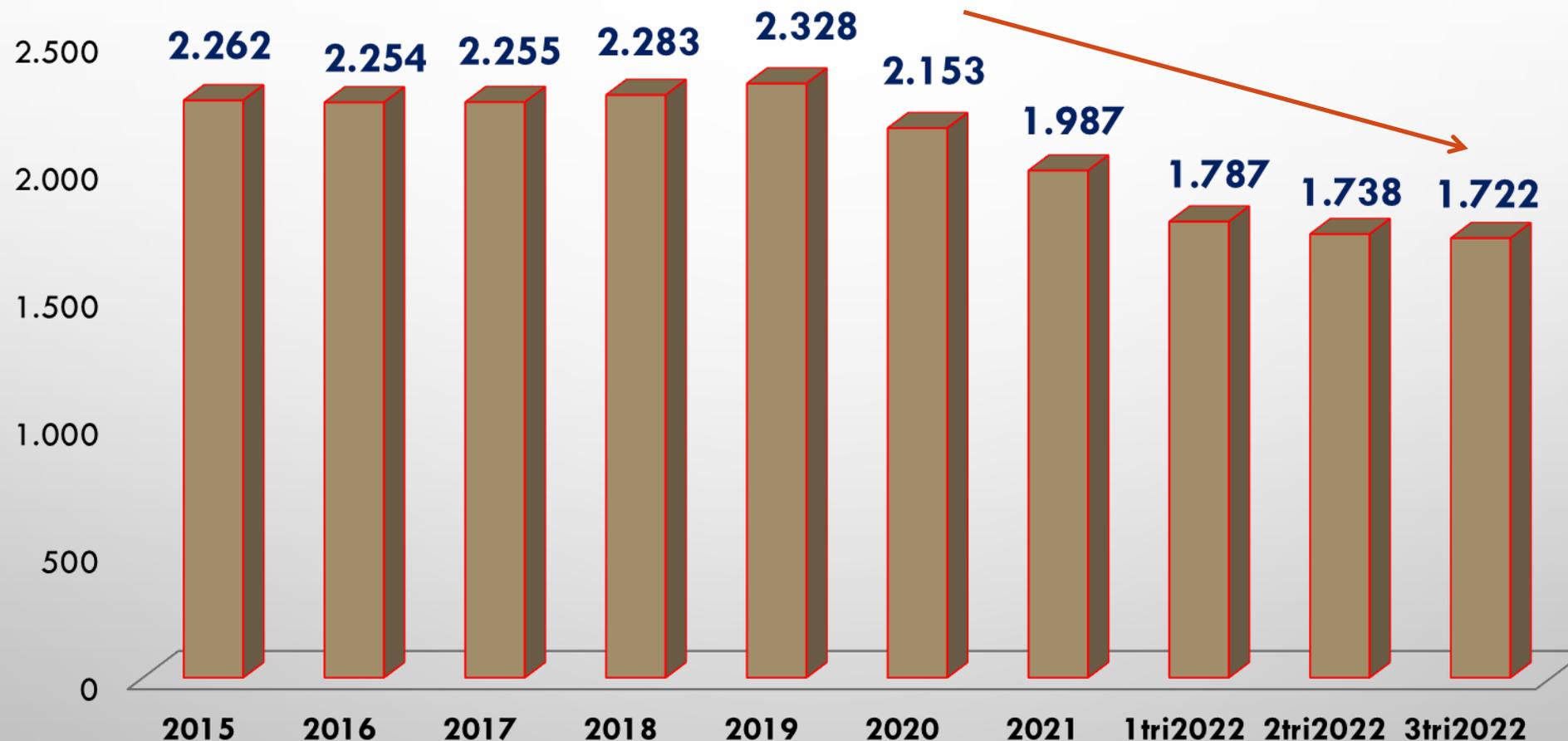
Colaboradores  
Negros  
(+1,0 p.p. QoQ)

**32%**

Mulheres em cargo  
de liderança  
(+2,0 p.p. QoQ)

**Segundo o Banco, a meta é atingir 40%, em ambos os indicadores, até dezembro de 2025.**

**Entre 2015 e 2019, o Santander aumentou 66 agências.  
Desde então, 606 agências foram fechadas...**



# No entanto, matérias divulgadas na imprensa dizem o contrário...

## Agências

Mario Leão afirmou que o banco abriu um recorde de 120 agências - que ele chama de lojas - no ano passado, e deve abrir "50, 60, talvez 70" este ano. "Vamos continuar expandindo a rede física em novas regiões, novas cidades, novos bairros".

Segundo ele, a rede física é vista pelo Santander como um benefício, e não como um "legado" ruim a ser carregado. Ele apontou que 15 milhões de pessoas passam por mês nas agências e que 50% não são clientes do banco. "Nós ainda não capturamos todos os benefícios desse fluxo."

O número de agência ficou em 1.787 em março, com queda anual de 15,7%. Entretanto, Santodomingo disse que quase 90% dessa redução é na verdade só de códigos de agências, que funcionam no mesmo prédio, e são oriundos de aquisições de outros bancos que o Santander fez ao longo dos anos. O banco está presente agora em 957 municípios, de 890 no ano passado.

Leão disse que o canal remoto (hubs de vendas e pós vendas) já vendem cerca de 800 mil produtos por mês, quase triplicando em relação ao ano passado, e deve chegar em breve a 1 milhão. Ele também comentou que o banco deve começar a acelerar agora o canal externo, os antigos 'pastinhas'.

# DADOS DE GÊNERO E PCD

## % DE FUNCIONÁRIOS POR GÊNERO<sup>1</sup>

Categoria funcional	Feminino			Masculino		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Operacional	61,0%	64,4%	64,4%	39,0%	35,6%	35,6%
Administrativo	58,8%	59,2%	58,7%	41,2%	40,8%	41,3%
Especialista	43,4%	42,7%	42,0%	56,6%	57,3%	58,0%
Gerencial	33,7%	30,1%	27,3%	66,3%	69,9%	72,7%
Diretoria	25,0%	25,7%	23,9%	75,0%	74,3%	76,1%
<b>Total</b>	<b>56,8% ▼</b>	<b>58,5%</b>	<b>58,4%</b>	<b>43,2% ▲</b>	<b>41,5%</b>	<b>41,6%</b>

<sup>1</sup>São considerados apenas os funcionários efetivos.

## Pessoas com deficiência

Buscamos fortalecer o desenvolvimento profissional das Pessoas com Deficiência com foco em habilidades, para que possam progredir na carreira em condições iguais às dos demais. Para isso, contamos com programas de mentoria que os auxiliam nesse processo. Em 2021, capacitamos mais de 50 colaboradores com este perfil em linguagem de programação e os contratamos para atuar na área de tecnologia.

As pessoas com algum tipo de deficiência representam cerca de 6,7% da população brasileira. Conforme exigido por lei, mantemos a proporção de 5% de funcionários com deficiência<sup>1</sup>.

# OBRIGADA!

**Catia Uehara**

**Rede Bancários/DIEESE**

[catia@spbancarios.com.br](mailto:catia@spbancarios.com.br)

[catia@dieese.org.br](mailto:catia@dieese.org.br)

